



Уведомление о конфиденциальности согласно Закону Грэмма-Лича-Блайли

Страховая компания Blue Shield of California Life & Health Insurance Company

Страховая компания Blue Shield of California Life & Health Insurance Company (Blue Shield Life) с уважением относится к владельцам полисов компании. Для нас важна ваша конфиденциальность. Нам нужна ваша личная информация, чтобы обеспечивать вас нашими продуктами и предоставлять наилучшее обслуживание. В данном уведомлении содержится информация о том, как мы собираем, используем, передаем и защищаем конфиденциальность вашей закрытой личной и финансовой информации (NPI).

- Мы не продаем вашу NPI.
- Мы не передаем вашу NPI третьим лицам для использования в их маркетинговых целях.
- Мы предоставляем доступ к вашей NPI только тем, кому это необходимо для оказания помощи в предоставлении вам наших продуктов и услуг и для поддержания деловых отношений с вами.
- Мы не раскрываем вашу NPI никому, за исключением разрешенных или требуемых законом случаев.

Причины и порядок сбора вашей NPI

Мы собираем необходимую нам информацию, чтобы:

- предоставлять вам наши продукты и услуги;
- сообщать вам о других доступных продуктах и услугах;
- предоставлять обслуживание.

Мы используем различные способы и источники для сбора вашей NPI. Например, мы можем собирать:

- ваше имя, адрес, дату и место рождения, другие демографические данные и историю болезни из заявлений, регистрационных и других форм;
- информацию о состоянии вашего здоровья из страховых требований или заявлений о выплате страховки, а также от ваших поставщиков медицинских услуг;

- финансовую информацию о вас, например, историю платежей по страховым взносам из транзакций с нами;
- информацию о вашей финансовой, медицинской и кредитной истории от агентств по предоставлению информации о кредитоспособности потребителей и организаций, предоставляющих страховые услуги.

Порядок использования и раскрытия вашей NPI

Мы используем и раскрываем вашу NPI с целью предоставления наших продуктов и услуг и только в тех случаях, когда это требуется или разрешено законом. Мы используем вашу NPI и раскрываем ее другим страховым организациям, поставщикам медицинских услуг и другим третьим лицам, если это необходимо для проверки вашей личности, составления

страхового полиса, обработки страховых требований, обеспечения правильного выставления счетов, управления льготами и выполнения других страховых функций.

Мы можем передавать ограниченную часть NPI, касающуюся полиса, указанному вами лицу (вашему доверенному лицу) и (или) лицу, которому вы передаете льготы по вашему полису.

Мы можем раскрывать вашу NPI другим организациям, включая наши аффилированные лица с целью получения поддержки в предоставлении вам наших продуктов и услуг.

Например, мы можем передать вашу NPI:

- поставщику, который предоставляет нам услуги по обработке страховых требований, административные услуги, осуществляет подготовку документов и доставку;
- вашему страховому брокеру, агенту, уполномоченному представителю или перестраховочной компании;
- аудиторам, которые проверяют работу наших поставщиков и других лиц, предоставляющих услуги по вашему полису.

Прежде чем мы раскроем вашу NPI, эти организации должны дать письменное согласие на защиту и сохранение конфиденциальности вашей NPI.

Мы также можем раскрывать вашу NPI:

- работодателям или другим группам (если они оплачивают продукты и услуги, которые вы получаете от нас) для сохранения вашего страхового покрытия или проверки наших услуг и операций;
- актуариям или исследователям для проведения исследований при условии, что NPI не передается третьим лицам;
- государственным или федеральным регулирующим органам, правоохранительным органам и

правительственным учреждениям, если это разрешено или требуется по закону;

- другим лицам, если это необходимо, для выявления, предотвращения или сообщения о мошенничестве, существенных искажениях и других действиях, которые могут быть преступными или неправомерными.

Методы защиты вашей NPI

Для защиты вашей NPI мы используем средства защиты, соответствующие требованиям федерального законодательства и законодательства штата. Используемые нами меры защиты включают:

- административные меры защиты, например политики и процедуры, ограничивающие доступ сотрудника к вашей NPI;
- физические меры защиты, например заблокированные файлы и ограниченный доступ к местам, где хранится NPI;
- технические средства защиты, например безопасность компьютерной сети.

Доступ к NPI имеют только те лица, которым он необходим для обслуживания наших с вами отношений.

При прекращении ваших отношений с нами мы будем продолжать следовать политике конфиденциальности, описанной в данном уведомлении, до тех пор, пока у нас хранится информация о вас. Если информация о вас нам больше не понадобится, мы утилизируем ее безопасным способом.

Ваши права на доступ к своей NPI и внесение в нее изменений

Этот раздел и раздел «Внесение изменений» ниже относятся к NPI, которую мы собираем для предоставления вам страхового покрытия. Информация этого раздела не распространяется на NPI, которую мы собираем в связи со страховыми

требованиями, гражданскими или уголовными разбирательствами или в преддверии таковых. Вы можете запросить доступ к определенной NPI, которую мы собираем для предоставления вам страховых продуктов и услуг. Вы должны оформить свой запрос в письменном виде и отправить его по указанному ниже адресу. В письме следует указать ваше полное имя, адрес, номер телефона и номер полиса. По вашему запросу мы вышлем вам копии NPI. Кроме того, по вашему запросу мы отправим вам информацию, касающуюся раскрытия вашей NPI. Мы можем взимать с вас разумную плату, чтобы покрыть наши расходы на копирование.

По запросу мы также предоставим вам информацию о лицах, которым мы раскрыли вашу NPI (или которым мы обычно раскрываем NPI).

Внесение исправлений в вашу NPI

Если вы считаете, что имеющаяся у нас NPI о вас неверна, напишите нам. В письме следует указать ваше полное имя, адрес, номер телефона и номер полиса. Изложите в письме причины, по которым вы считаете NPI неверной. В случае согласия с вами мы внесем изменения в NPI и уведомим вас об этом. По вашему требованию мы также уведомим всех, кто мог получить от нас неверную NPI в течение последних 2-х лет.

В случае несогласия с вами мы сообщим вам об отказе внести изменения и укажем причину(-ы) отказа. При желании вы можете направить нам заявление с указанием NPI, которая, по вашему мнению, является неверной, и причины (причин) вашего несогласия с нашим решением не вносить изменения в NPI. Мы приложим ваше заявление к оспариваемой NPI. Мы будем прилагать ваше заявление при каждом раскрытии спорной NPI. Кроме того, по вашему

требованию мы передадим заявление любому лицу, которому мы раскрыли оспариваемую NPI в течение последних 2-х лет.

Следует ли вам предпринимать какие-либо действия?

Поскольку мы не передаем вашу NPI, кроме как для обслуживания имеющихся у вас с нами деловых отношений, вам не нужно «отказываться» или «соглашаться», как вы, возможно, делали это при сотрудничестве с другими финансовыми или страховыми компаниями.

Настоящее Уведомление о конфиденциальности распространяется на текущих и бывших владельцев полисов Blue Shield Life.

Blue Shield Life направит вам экземпляры Уведомления о конфиденциальности, когда вы впервые станете владельцем нашего полиса, и далее будет направлять один раз в год в течение всего срока действия вашего страхового покрытия. Если у вас групповое страховое покрытие, мы направим это Уведомление владельцу группового полиса, который должен обеспечить его доступность для вас. Вы всегда можете просмотреть и распечатать актуальное Уведомление о конфиденциальности на нашем веб-сайте **blueshieldca.com**.

Если вам необходимо связаться с нами по поводу данного Уведомления о конфиденциальности, позвоните нам по бесплатному телефону **(888) 266-8080**, напишите нам на адрес электронной почты privacy@blueshieldca.com или по адресу: Blue Shield Life Privacy Office, P.O. Box 272540, Chico, CA 95927-2540.